



**ANNEXE 1**

**QUESTIONNAIRE :  
LES MARCHES PUBLICS ECOLOGIQUES  
EN REGION WALLONNE**

Questionnaire à nous renvoyer de préférence avant le vendredi 21 octobre 2005 à l'adresse suivante :

INTER-ENVIRONNEMENT  
Boulevard du Nord n°6  
5000 NAMUR  
FAX : 081/22. 63. 09.

Personne de contact : Nicolas van de Walle, 081 / 25. 52. 92.

## Contexte

Les autorités chargées des achats commencent à prendre en compte la valeur environnementale des biens, services ou travaux. De nombreuses initiatives existent déjà au niveau européen et fédéral, ainsi qu'en Région bruxelloise et en Flandre. Mais, les marchés publics sont-ils pour autant de plus en plus « écologiques » ? La question se pose en particulier en Région wallonne dont les pratiques communales en la matière demeurent peu connues.

## Guide d'entretien

L'objectif est de déterminer, sur base de vos connaissances, dans quelle mesure votre Commune prend en compte des critères environnementaux pour ses achats de biens ou de services.

Pour ce faire, nous souhaitons recueillir des informations à trois niveaux : votre administration en général, ses achats écologiques et les obstacles pour mettre en œuvre une politique d'achats écologiques.

C'est sur base de ces informations que nous vous contacterons, le cas échéant, pour vous poser des questions plus spécifiques.

## Utilisation des données

Les données récoltées feront l'objet d'un rapport de synthèse publié par Inter-Environnement Wallonie à destination particulière des **communes wallonnes**. Ce rapport pourra également alimenter **l'enquête européenne** sur « L'achat public éco-responsable en Europe » et **le futur plan d'action national pour les achats publics écologiques**.

## En pratique

Nous vous demandons de **cocher les cases correspondant à votre choix**.

Dans la mesure du possible, si vous ne pouvez répondre à une question, nous vous remercions de rechercher l'information auprès de vos collègues du service compétent. Remplir le questionnaire ne devrait pas vous prendre davantage que 15 minutes.

*Merci pour votre participation !*

# 1. L'enquête européenne

Notre questionnaire complète l'enquête européenne intitulée « L'achat public éco-responsable en Europe ». Cette enquête a pour objectif d'évaluer dans quelle mesure les administrations publiques européennes considèrent l'environnement dans leurs achats de biens ou de services.

**Y avez-vous déjà répondu?**

Oui     Non

**Si non**, vous pouvez encore y répondre à l'adresse suivante : [europa.eu.int/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=greenpp&lang=fr](https://europa.eu.int/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=greenpp&lang=fr)

## 2. Votre Commune : informations générales

**2.1. Quel est le nombre de fonctionnaires dans votre administration ?**

- de 20                       21-50                       51-100  
 101-500                       Plus de 500                       Je ne sais pas

**2.2. Votre administration intègre-t-elle des critères éthiques ou sociaux dans ses appels d'offre ?**

Oui     Non     Je ne sais pas

**2.3. Le système d'achats publics de votre administration est-il centralisé ? (1=pas du tout centralisé, 5=tout à fait centralisé)**

1     2     3     4     5     Je ne sais pas

**2.4. Votre administration a-t-elle adopté un agenda local 21 ou un système de management environnemental ?**

Oui     Non     Je ne sais pas

**Si oui, lequel ?**

Agenda 21  
 EMAS  
 ISO 14001  
 Autre : .....

### 3. Les achats publics écologiques dans votre Commune

#### 3.1. Votre administration intègre-t-elle des critères environnementaux dans ses appels d'offre ?

Exemples de critères : prescrire une méthode particulière de nettoyage d'un bâtiment ne faisant appel qu'à des produits respectueux de l'environnement ; commanditer la construction d'un bâtiment à faible consommation énergétique ; intervenir sur l'exécution globale de travaux en exigeant une bonne gestion des déchets ; demander du papier 100% recyclé...

- Oui       Non

Si oui :

❶ Depuis quand ? .....

❷ A l'initiative de qui ?

- Particuliers     Utilisateurs     Acheteurs     Eco-conseiller  
 Groupe politique  
 Autre : .....

❸ Quel pourcentage d'appels d'offre inclue des facteurs environnementaux ? (Donnez une estimation)

- Moins que 5 %     5 – 50 %     Plus de 50%     Je ne sais pas

❹ Quelles spécifications techniques utilisez-vous dans vos appels d'offre ?

- Spécifications basées sur les *performances environnementales* : l'utilisation des matières premières, les méthodes de production durable, l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables, les émissions, les déchets, ...
- Evaluation d'un produit ou d'un service selon son incidence environnementale tout au long de *son cycle de vie* : de l'extraction des matières premières dans la phase de pré-production à l'élimination finale, en passant par la production et la distribution.
- Utilisation de *variantes écologiques* : demander aux fournisseurs de proposer des produits ou services plus écologiques.
- Autres spécifications (à préciser)* : .....

**3.2. Quels sont les produits / services pour lesquels votre administration a tenu compte de facteurs écologiques ?**

- Fourniture de bureau
- Papier
- Ordinateurs
- Aliments pour les cantines
- Produits d'entretien
- Electricité
- Voitures
- Bâtiments
- Services d'horticulture
- Bois
- Autres : .....

**3.3. Ces facteurs sont essentiellement liés :**

- au produit
- au processus organisationnel (EMAS – ISO 14001)
- au processus industriel
- à l'économie locale
- à l'utilisation de produits / services
- à la maintenance
- à la gestion des déchets
- autre : .....

**3.4. Les fournisseurs sont-ils impliqués dans la démarche d'achats publics écologiques ?**

- Oui     Non     Je ne sais pas

**3.5. Comment la présélection des fournisseurs est-elle effectuée ?**

- Check-list de critères
- Passeport pour l'environnement
- Conformité légale
- Proximité du fournisseur
- Gamme de produits distribués
- Prix
- Réputation
- Autres : .....

## 4. Obstacles et leviers à la mise sur pied d'une politique d'achats publics écologiques

4.1. Quels sont les plus grands obstacles empêchant votre organisation d'entreprendre des pratiques d'achats plus écologiques ? Cochez les trois options les plus importantes.

- Manque de soutien et d'implication de la hiérarchie.
- Manque de soutien politique (communal, régional, provincial, national)
- Manque d'intérêt de la part des services responsables des achats.
- Manque de connaissances sur l'environnement et sur la manière de développer des critères environnementaux dans les appels d'offre.
- Manque de formation pour les effectifs s'occupant des achats.
- Manque d'outils pratiques et d'information.
- Une perception que les produits plus écologiques seraient plus onéreux.
- Une perception que les produits plus écologiques ne seraient pas facilement disponibles.
- Une perception que les directives européennes ne sont pas claires quant à la nécessité de respecter les critères environnementaux.
- Incertitudes concernant la légalité de l'achat public écologique.

4.2. Recevez-vous un soutien politique de votre Conseil communal ?

- Oui       Non

**Si oui :**

❶ De quelle manière :

- politique officielle
- déclarations / réglementations
- guidance
- autre : .....

❷ La politique officielle définit-elle des cibles / objectifs à atteindre ?

- Oui       Non

**4.3. Au sein de votre administration, collaborez-vous avec les services achats, finances et environnement ?**

Oui  Non

**4.4. Existe-t-il des interactions entre le service achats publics et d'autres services ?**

Oui  Non

**4.5. La perception des achats publics écologiques au sein de votre Commune a-t-elle été évaluée ?**

Oui  Non

**4.6. Communiquez-vous votre pratique d'achats écologiques ?**

Oui  Non

**4.7. Des formations ont-elles été mises sur pied ?**

Oui  Non

**4.8. Avez-vous participé à une formation traitant du sujet des achats publics écologiques ?**

Oui  Non

**4.9. Procédez-vous à des échanges de bonnes pratiques au sein de réseaux locaux, régionaux, nationaux ou européens ?**

Oui  Non

**4.10. Effectuez-vous vos achats dans le cadre d'un consortium d'administrations publiques locales ?**

Oui  Non

## 5. Pistes d'actions

Quelles actions suggérez-vous pour améliorer le « verdissement » des marchés publics dans votre Commune ?

Action 1 :

Action 2 :

Action 3 :

## Détails de contact

Nom, prénom : .....

Commune : .....

Fonction : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

**Voulez-vous être informé des résultats de cette étude ?**

Oui       Non