

Maintenir les guichets en leur offrant des affectations supplémentaires

1. Contexte

A la suite de son Conseil d'administration du vendredi 29 mai, la SNCB a annoncé une nouvelle suppression de 33 guichets de gares en Belgique dont 14 pour l'ensemble de la Wallonie.

Le monde rural est essentiellement touché par cette nouvelle vague de fermetures de guichets.

- Sur la **ligne 132** qui relie **Charleroi** à **Couvin**, ce sont les deux derniers guichets (Walcourt et Mariembourg) qui sont condamnés par cette décision. Certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 13 et 43 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 42** qui relie **Rivage** à **Gouvy**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 14 et 58 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 125** qui relie **Liège** à **Namur**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 8 et 16 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 130** qui relie **Charleroi** à **Namur**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 11 et 14 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 166** qui relie **Dinant** à **Bertrix**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 19 et 38 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 165** qui relie **Libramont** à **Bertrix**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 13 et 34 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur la **ligne 140** qui relie **Charleroi** à **Ottignies**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 11 et 17 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche ;
- Sur les autres lignes **154 (Namur – Dinant)**, **44 (Verviers – Spa)** ou encore **97 (Saint-Ghislain – Quiévrain)**, certains usagers de cette ligne devront désormais parcourir entre 5 et 17 Km par la route pour rejoindre le guichet le plus proche.

Tant Navetteurs.be que MOBILESEM ont déjà formulé des propositions sur les actions à mener pour valoriser les lignes de chemin de fer en milieu rural.

« Nous ne sommes pas naïfs : nous sommes bien conscients des défis auxquels le groupe SNCB doit faire face, à commencer par ses difficultés budgétaires. Il n'en reste pas moins que le train est et reste un service public essentiel pour le monde rural : les gares qui vont être fermées peuvent constituer, dès aujourd'hui, une opportunité pour maintenir et développer de nouveaux services locaux, tant pour les navetteurs qui prennent le train chaque jour que pour les habitants de nos Communes. » soulignent les deux associations.

2. Une diversification des tâches, des aménagements et un partage des coûts

Nous estimons essentiel le maintien des guichets encore en activité et comprenons les difficultés liées à un contexte budgétaire difficile. Cela passe inévitablement par un partage des coûts de fonctionnement des guichets et bâtiments de gares mais également par une diversification des tâches actuellement effectuées par le personnel des guichets.

Nous estimons qu'il est essentiel que les aménagements nécessaires au développement de nouvelles activités puissent être intégrés dans les plans d'aménagement du territoire, tant au niveau régional qu'au niveau local. Ces aménagements permettraient d'offrir de réelles opportunités de développement de services de proximité tels que des Points-Poste, des Points Kiala ou encore des services de repassage qui ont une importance encore plus grande en milieu rural. Le développement de tels services pourrait permettre une prise en charge partagée des coûts de fonctionnement des infrastructures.

Quelques exemples d'affectation

- ✓ **Espaces multiservices** : la Gare de Houyet est un exemple de reconversion réussie : bureau d'accueil touristique, espace public numérique, espace de formation, tout en gardant une salle d'accueil ouverte pour les voyageurs.
<http://archives.lesoir.be/l-8217-espace-multiservices-metamorphose-la-gare-t-20081108-00JYKK.html> ;
- ✓ **Espaces communautaires** pour le tissu associatif local pouvant remplir les fonctions d'une maison de village. Le secteur sportif (souvent en manque d'espace de bonne qualité) ou le secteur culturel sont souvent demandeurs. La gare de Liège-Jonfosse a accueilli « SoundStation » durant plusieurs années.
http://fr.wikipedia.org/wiki/Gare_de_Li%C3%A8ge-Jonfosse ;
- ✓ **Espaces pour le secteur HORECA** : Nombre de gares sont des points de départ pour des itinéraires touristiques dans leur région. Une concession de mise à disposition pour un opérateur privé qui proposerait un lieu de restauration (et complété par d'autres services) peut tout à fait constituer une piste d'aménagement crédible.

3. La fibre optique, un atout supplémentaire pour la création d'espaces de télétravail - coworking

C'est un atout peu connu des acteurs publics et privés mais le réseau ferré de la SNCB est parcouru par un réseau en fibres optiques permettant le développement de nombreux services. Or, tant le fédéral (via son plan « Digital Belgium ») que la Wallonie (via le « Plan Marshall 4.0 ») prévoient le développement des services numériques sur l'ensemble du territoire.

4. Un enjeu qui implique aussi bien le Fédéral, la Wallonie et les Communes

Ce nouveau plan de fermetures de gares arrive à un moment charnière et nécessite que tous les niveaux de pouvoir s'associent afin de pouvoir maintenir un niveau de service acceptable pour les usagers. Si aucune mesure n'est prise, on se dirige inévitablement vers une fermeture progressive des derniers guichets « non-rentables » en activité, avant-dernière décision avant la fermeture pure et simple de plusieurs lignes « rurales ».

Nous demandons dès lors aux acteurs concernés (secteur public, secteur privé et associations de terrain) de se mobiliser pour donner un autre avenir à ces lignes tout en y maintenant les guichets en activité parallèlement au développement d'autres aménagements et services précédemment cités.

5. Réflexion et mise en pratique

Nous demandons la création d'un groupe de travail associant SNCB, Fédéral, Wallonie, agences de développement territorial, Communes et associations de terrain pour étudier la valorisation des 14 gares wallonnes concernées par ces menaces de fermetures.

Annexe : impact des fermetures des guichets

1. Flémalle-Haute

1.1. Statistiques

- Ligne 125 Liège-Guillemins Namur ;
- Guichets ouverts en semaine de 06h45 à 14h00, fermés le week-end et jours fériés ;
- Nombre de montées : 469 (2009), 533 (2011), 489 (2013), 496 (2014).

1.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Flémalle-Haute, Pont-de-Seraing, Jemeppe-sur-Meuse, Flémalle-Grande, Leman, Engis**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Pont-de-Seraing	Flémalle-Haute	5,8	Liège-Guillemins	7,8
Jemeppe-sur-Meuse	Flémalle-Haute	5,2	Liège-Guillemins	8,5
Flémalle-Grande	Flémalle-Haute	2,1	Liège-Guillemins	9,9
Leman	Flémalle-Haute	1,0	Liège-Guillemins	11,2
Flémalle-Haute	Flémalle-Haute	0,0	Liège-Guillemins	12,1
Engis	Flémalle-Haute	4,4	Liège-Guillemins	16,1

2. Rivage

2.1. Statistiques

- Ligne 42 Rivage – Gouvy ;
- Guichets ouverts en semaine de 05h45 à 13h00, fermés le week-end et jours fériés ;
- Nombre de montées : 153 (2009), 209 (2011), 231 (2013), 192 (2014).

2.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Rivage, Mery, Hony, Esneux, Pouleur**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Mery	Rivage	11,4	Liège-Guillemins	14,2
Hony	Rivage	11,5	Liège-Guillemins	16,6
Esneux	Rivage	8,6	Liège-Guillemins	17,7
Pouleur	Rivage	3,8	Liège-Guillemins	29,2
Rivage	Rivage	0,0	Liège-Guillemins	29,8

3. Aywaille

3.1. Statistiques

- Ligne 42 Rivage – Gouvy ;
- Guichets ouverts en semaine de 07h15 à 14h30, fermés le week-end et jours fériés ;
- Nombre de montées : 236 (2009), 200 (2011), 275 (2013), 237 (2014).

3.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Aywaille**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Aywaille	Aywaille	0,0	Liège-Guillemins	27,1

4. Vielsalm

4.1. Statistiques

- Ligne 42 Rivage – Gouvy ;
- Guichets ouverts du lundi au samedi de 06h30 à 13h45, le dimanche de 13h15 à 20h40 ;
- Nombre de montées : 202 (2009), 193 (2011), 284 (2013), 277 (2014).

4.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Coo, Trois-Ponts, Vielsalm**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Coo	Vielsalm	16,7	Spa	21,5
Trois-Ponts	Vielsalm	14,7	Spa	22,8
Vielsalm	Vielsalm	0,0	Spa	36,6

5. Gouvy

5.1. Statistiques

- Ligne 42 Rivage – Gouvy ;
- Guichets ouverts tous les jours de 06h10 à 20h40 ;
- Nombre de montées : 177 (2009), 191 (2011), 230 (2013), 223 (2014).

5.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Coo, Trois-Ponts, Vielsalm**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Gouvy	Gouvy	0,0	Spa	57,8

6. Walcourt

6.1. Statistiques

- Ligne 132 Charleroi-Sud – Couvin ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 05h45 à 13h00, fermés le week-end ;
- Nombre de montées : 378 (2009), 431 (2011), 432 (2013), 411 (2014).

6.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Ham-sur-Heure, Cour-sur-Heure, Berzée, Pry, Walcourt, Yves-Gomezée**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Ham-sur-Heure	Walcourt	11,1	Charleroi-Sud	13,1
Cour-sur-Heure	Walcourt	7,8	Charleroi-Sud	15,7
Berzée	Walcourt	5,1	Charleroi-Sud	18,1
Pry	Walcourt	2,3	Charleroi-Sud	20,3
Walcourt	Walcourt	0,0	Charleroi-Sud	20,5
Yves-Gomezée	Walcourt	6,7	Charleroi-Sud	22,9

7. Mariembourg

7.1. Statistiques

- Ligne 132 Charleroi-Sud – Couvin ;
- Guichets ouverts tous les jours de 05h45 à 21h00 ;
- Nombre de montées : 239 (2009), 246 (2011), 229 (2013), 250 (2014).

7.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Philippeville, Mariembourg, Couvin**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Philippeville	Mariembourg	14,5	Charleroi-Sud	27,8
Mariembourg	Mariembourg	0,0	Charleroi-Sud	40,6
Couvin	Mariembourg	5,5	Charleroi-Sud	43,8

8. Jemeppe-sur-Sambre

8.1. Statistiques

- Ligne 130 Charleroi-Sud – Namur ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 05h45 à 13h10 ;
- Nombre de montées : 478 (2009), 553 (2011), 512 (2013), 597 (2014).

8.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Auvelais, Jemeppe-sur-Sambre, Ham-sur-Sambre, Moustier, Franière**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Auvelais	Jemeppe-sur-Sambre	4,6	Châtelet	11,4
Jemeppe-sur-Sambre	Jemeppe-sur-Sambre	0,0	Châtelet	14,7
Ham-sur-Sambre	Jemeppe-sur-Sambre	1,2	Châtelet	15,6
Moustier	Jemeppe-sur-Sambre	4,6	Tamines	10,4
Franière	Jemeppe-sur-Sambre	8,3	Tamines	14,2

9. Beauraing

9.1. Statistiques

- Ligne 166Dinant – Bertrix ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 06h00 à 13h15 ;
- Nombre de montées : 222 (2009), 249 (2011), 230 (2013), 229 (2014).

9.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Houyet, Beauraing, Gedinne**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Houyet	Beauraing	13,6	Dinant	18,5
Beauraing	Beauraing	0,0	Dinant	20,0
Gedinne	Beauraing	18,1	Dinant	37,9

10. Bertrix

10.1. Statistiques

- Lignes 165 Bertrix – Libramont et 166 Dinant – Bertrix ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 06h00 à 20h00, le week-end 06h00 à 20h30 ;
- Nombre de montées : 581 (2009), 521 (2011), 461 (2013), 417 (2014).

10.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Graide, Carlsbourg, Paliseul, Bertrix**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Graide	Bertrix	25,4	Libramont	33,6
Carlsbourg	Bertrix	16,4	Libramont	25,1
Paliseul	Bertrix	20,2	Libramont	22,6
Bertrix	Bertrix	0,0	Libramont	13,3

11. Fleurus

11.1. Statistiques

- Ligne 140 Charleroi - Ottignies ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 05h45 à 13h00 ;
- Nombre de montées : 511 (2009), 571 (2011), 564 (2013), 574 (2014).

11.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Fleurus, Ligny, Tilly**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Fleurus	Fleurus	0,0	Tamines	11,1
Ligny	Fleurus	5,3	Tamines	11,7
Tilly	Fleurus	15,5	Gembloux	16,8

12. Yvoir

12.1. Statistiques

- Ligne 154 Namur – Dinant ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 05h55 à 13h15 ;
- Nombre de montées : 563 (2009), 591 (2011), 589 (2013), 652 (2014).

12.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Yvoir**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Yvoir	Yvoir	0,0	Dinant	7,8

13. Pepinster

13.1. Statistiques

- Ligne 44 Verviers-Central – Spa-Géronstère ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 06h15 à 13h30 ;
- Nombre de montées : 1.057 (2009), 938 (2011), 1.058 (2013), 1.159 (2014).

13.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Pepinster, Pepinster-Cité, Jusleville, Theux, Franchimont**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Pepinster	Pepinster	0,0	Verviers-Central	5,0
Pepinster-Cité	Pepinster	0,7	Verviers-Central	5,4
Jusleville	Pepinster	3,8	Verviers-Central	9,5
Theux	Pepinster	4,5	Verviers-Central	8,5
Franchimont	Pepinster	6,2	Spa	13,1

14. Quiévrain

14.1. Statistiques

- Ligne 97Saint-Ghislain – Quiévrain ;
- Guichets ouverts du lundi au vendredi de 05h30 à 12h45 ;
- Nombre de montées : 530 (2009), 612 (2011), 518 (2013), 525 (2014).

14.2. Impacts de la fermeture

- Gare et PANG's impactés : **Thulin, Quiévrain**

	Guichet le plus proche actuellement	Distances en voiture	Guichet le plus proche après fermetures	Distances en voiture
Thulin	Quiévrain	5,1	Saint-Ghislain	6,7
Quiévrain	Quiévrain	0,0	Saint-Ghislain	11,0